

Allgemeine Geschäftsbedingungen Soul & Science Academy

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge und Geschäftsbeziehungen zwischen

Soul&Science Academy

vertreten durch Savina Tilmann

Mivedo AG
Bäreneggweg 8
3658 Merligen

Schweiz

- im Folgenden: „das Unternehmen“ oder „wir“ -

und dir als Kunden/Kundin

- im Folgenden: „Kunde/ Kundin“ oder „du“ –

-

- gemeinsam im Folgenden: „die Parteien“ -

(2) Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbraucher*innen als auch gegenüber Unternehmer*innen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer*in eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Alle zwischen dir und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden/ der Kundin akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand sind unsere folgenden Dienstleistungen und Waren:

- Coaching Programme
- Ausbildungs-Programme
- Mentoring Programme
- Online Kurse
- Life Events
- Workshops
- Einzel-Coachings

(2) Der Leistungsumfang ergibt sich aus der auf unserer Webseite <https://savina.de> dargestellten Leistungs- und Produktbeschreibungen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(3) Sofern nicht durch schriftliche Vereinbarung ausdrücklich anders vereinbart,

a) umfasst die Beratungsleistung nicht die Bereitstellung und Gewährleistung der benannten Programme zur Wiedergabe der Inhalte, sondern / die Kundin ist selbst für die notwendigen technischen Einrichtungen und die Software sowie Internetverfügbarkeit auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich;

b) umfasst die Beratungsleistung lediglich Handlungsempfehlungen. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere im werkvertraglichen Sinne wird nicht versprochen und ist nicht Teil des Vertrags. Die Umsetzung der Maßnahmen obliegt dem Kunden/ der Kundin.

c) umfassen unsere Dienstleistungen keine psychotherapeutische Behandlung oder Selbsthilfe und setzen eine stabile psychische Verfassung der Teilnehmenden voraus. Unsere Kurse und Trainings dienen der persönlichen und beruflichen Entwicklung, sind jedoch keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen. Die Teilnahme an unseren Programmen setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Vorliegen von Beschwerden mit Krankheitswert empfehlen wir dringend, ärztliche Behandlung in Anspruch zu nehmen. Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahme an unseren Programmen zu unterbrechen oder zu beenden, falls dies aus gesundheitlichen Gründen notwendig erscheint.

Solltest du während der Teilnahme an unseren Kursen feststellen, dass du zusätzliche Unterstützung benötigst, liegt es in deiner Verantwortung, sich diese bei qualifizierten Coaches, Therapeuten oder medizinischen Fachkräften zu suchen. Dies ist nicht Teil unserer Ausbildungs- und Coaching-Leistungen.

Für deine physische und psychische Gesundheit während und nach der Teilnahme an unseren Kursen trägst du die volle Eigenverantwortung. Jegliche Maßnahmen, die du auf Grundlage der Kursinhalte oder -anregungen ergreifst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Beeinträchtigungen, die aus der Anwendung oder Interpretation der im Rahmen unserer Dienstleistungen vermittelten Inhalte resultieren.

§ 3 Vertragsschluss und Bestellung

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf unserer Webseite <https://savina.de> bzw. unserer Elopaga-Angebotsseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

1. Onlinekurse und digitale Produkte

(1) Die Abwicklung des Verkaufs von Onlinekursen und anderen digitalen Produkten -mit Ausnahme von ETR® Embodied Trauma Resiliency- erfolgt über die Plattform elopage der elopage GmbH, Potsdamer Straße 125, 10783 Berlin, Deutschland, Telefon: (+49)030-39820-4650; Internet: www.elopage.com; E-Mail: help.elopage.com (im Folgenden: „elopage“). Da / die Kundin das Produkt über diese Plattform erwirbt und es auch dort zur Verfügung gestellt wird, gelten die [AGB von Elopaga](#) ergänzend.

Der Vertragsschluss hinsichtlich des Erwerbs von unseren Produkten oder Leistungen über unsere Angebots-Webseite erfolgt zwischen uns und den Kunden/ der Kundin. elopage ist am Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden/ der Kundin nicht als Vertragspartei beteiligt. Elopaga tritt gegenüber dem Kunden/ der Kundin nicht in Erscheinung und übernimmt keinerlei Gewährleistung für unsere Leistungen. Wir sind ausschließlich für die Rückabwicklung des Vertrages mit dem Kunden/ der Kundin verantwortlich, falls / die Kundin den Vertrag widerruft, anfecht oder aus anderen Gründen vom Vertrag zurücktritt (siehe auch § 10 dieser AGB zum Widerrufsrecht).

(2) Über unsere Webseite <https://savina.de> oder unsere elopage-Angebotsseite kannst du unsere Produkte buchen, indem du das Produkt auswählst und auf der Bezahlseite des jeweiligen Produktes auf den Bestell-Button klickst. Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klicken auf das jeweilige Kästchen deine Einwilligung zu diesen AGB ab.

Auf der anschließenden Bezahlseite wählst du die Bezahlart aus und gibst die Daten ein, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind. Durch Klicken auf den Bestell-Button gibst du eine rechtverbindliche Bestellung ab.

(3) Du erhältst daraufhin eine Bestellbestätigung per E-Mail sowie die Zugangsdaten zum jeweiligen Produkt. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zustande gekommen.

2. 1:1-Dienstleistungen und Ausbildungs-Coaching

(1) Wir führen zu Beginn unserer Zusammenarbeit im Rahmen unserer 1:1-Dienstleistungen ein kostenfreies und unverbindliches Erstgespräch und klären das Thema, die Rahmenbedingungen und die organisatorischen Fragen, welche als Grundlage für die Erstellung eines individuellen Angebots dienen.

(2) Nach unserem Erstgespräch schicken wir dir ein Angebot zu. Nachdem wir dir deine schriftliche Annahmebestätigung geschickt haben, lassen wir dir eine Auftragsbestätigung zukommen. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zustande gekommen.

§ 4 Zahlungsbedingungen und Ratenzahlung

(1) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung auf Rechnung (Ausnahme Buchungen auf Elopape), per PayPal sowie Kreditkarte zur Verfügung. Sofern nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag sofort nach der Bestellung zur Zahlung fällig. Du erhältst eine Rechnung von uns per E-Mail als pdf-Dokument.

(2) Die von uns akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf unserer Webseite <https://savina.de> oder in der Produktbeschreibung des jeweiligen Produktes aufgeführt und werden spätestens im abschließenden Bestellprozess genannt.

(3) Wenn du die Zahlungsart "PayPal" auswählst und auf den Button "Weiter mit PayPal" klickst, wirst du auf die Login-Seite von PayPal weitergeleitet. Um den Kaufbetrag über PayPal zu bezahlen, musst du bei PayPal registriert sein. Sobald du dich erfolgreich angemeldet hast, werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienst PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal") unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=de_DE.

Die Zahlungstransaktion wird automatisch durch PayPal unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durchgeführt.

(4) Wenn du die Zahlungsart "Kreditkarte" wählst, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Anbieter Stripe der Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (im Folgenden: „stripe“) unter Geltung der aktuellen Nutzungsbedingungen von stripe: <https://stripe.com/de-us/legal/end-users>.

(5) Wenn du eine Leistung "auf Rechnung" auswählst, erhältst du nach deiner Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Rechnung. Bitte überweise den Rechnungsbetrag unter Angabe deiner Rechnungsnummer auf unser Konto. Nach Eingang der Zahlung wird dein Produktzugang freigeschaltet.

(6) Wir gewähren in einigen Ausnahmefällen eine Ratenzahlung. In dem Fall wird der Gesamtbetrag im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Die erste Ratenzahlung ist sieben (7) Tage nach Vertragsschluss fällig. Solltest du im Falle einer Ratenzahlung nach einer Mahnung und angemessener Nachfristsetzung nicht zahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Möglichkeit der Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. In diesem Fall wird der gesamte noch offene Betrag unverzüglich fällig. Eine vorzeitige Beendigung der Ratenzahlungsvereinbarung ist durch eine vorzeitige Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit teilweise oder vollständig zu begleichen.

(8) Im Falle eines Zahlungsverzugs oder anderweitigen Verzugs durch den Kunden sind wir berechtigt, die Dienstleistung oder Auslieferung unserer Produkte zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen beglichen sind. Zusätzlich zu gesetzlichen Verzugszinsen fallen bei allen genannten Zahlungsmethoden je Mahnung durch mich 15,00 CHF (bzw. 15.- Euro, wenn die Rechnung in Euro zu zahlen war) Mahngebühr als Pauschale an. Wir behalten uns das Recht vor, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstandenen Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte sind unbeschadet anderer vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns. Sollten wir die offene Forderung aufgrund erfolgloser Mahnungen an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassobüro übergeben müssen, übernimmst du auch diese Kosten.

§ 5 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Du bist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, deine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Du bist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn du Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machst.

(2) Als Käufer darfst du ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn dein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 6 Preise und Vergütung

(1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Webseite sind Nettopreise (ohne Mehrwertsteuer). Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

(2) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung und/oder Beauftragung einer Dienstleistung bzw. eines Produktes.

(3) Das Honorar bzw. die Vergütung versteht sich in Schweizer Franken (CHF) und ist ein Nettopreis ohne Mehrwertsteuer. Die konkreten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus unserer Auftragsbestätigung bzw. Rechnung.

(4) Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen ist im Voraus sofort nach Vertragsschluss ohne Abzug und nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wird.

(5) Wir haben ferner Anspruch auf Ersatz unserer erforderlichen, abgerechneten und nachgewiesenen Aufwendungen, insbesondere Reisekosten, die uns in Ausübung unserer Tätigkeit nach diesem Vertrag entstehen.

(6) Die getätigten Aufwendungen werden nachträglich in Rechnung gestellt. Der Aufstellung sind die entsprechenden Nachweise beizulegen. Nicht nachgewiesene Tätigkeiten und Aufwendungen sind vom Kunden nicht zu erstatten. Der Aufwendungsersatz ist sofort ohne Abzug und nach Zugang einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung zur Zahlung fällig.

§ 7 Stornierung

Eine Stornierung unserer Workshops und Webinare ist aufgrund der digitalen Natur der jeweiligen Produkte nicht möglich.

§ 8 Leistungsbedingungen und Zugang zu den Produkten

(1) Unsere Dienstleistungen und die Auslieferung unserer Produkte mit digitalen Inhalten werden nur nach Vorkasse erbracht. Eine Freischaltung zu unseren Produkten und deren Inhalten erfolgt daher erst nach Zahlungseingang.

(2) Wir sind dazu berechtigt Teilleistungen zu erbringen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

(3) Nach Eingang der Zahlung erhältst du von uns bzw. elopage die Login-Daten per E-Mail. Bitte beachten deine Mitwirkungspflichten zur Geheimhaltung der Login-Daten unter § 9 dieser AGB.

(4) Wir sind dazu berechtigt, deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn es klare Anhaltspunkte dafür gibt, dass du gegen diese AGB oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben.

(5) Nach Zahlungseingang besteht ein Anspruch auf den Zugang zu unseren Produkten für eine Zugriffsdauer von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum für die Inhalte.

(6) Bei der Ausbildung „ETR Embodied Trauma Resiliency ®“ besteht ein Anspruch auf den Zugang zu unseren Produkten für zunächst die Dauer der live stattfindenden Ausbildung von acht Monaten und weiteren zwölf Monaten im Anschluss.

(7) Bei der Ausbildung „Embrace your inner wisdom“ besteht ein Anspruch auf den Zugang zu unseren Produkten für zunächst die Dauer der live stattfindenden Ausbildung von sechs Monaten und weiteren zwölf Monaten im Anschluss.

(8) Nach Ablauf der jeweiligen Zugriffsdauer, werden die Zugriffsrechte auf die Inhalte, die Kursbetreuung und evtl. Produkt-Updates automatisch beendet.

(9) Sollte die Wahrnehmung eines 1:1- bzw. Live-Termins durch uns wegen eines medizinischen oder familiären Notfalls, plötzlicher Krankheit u.ä., nicht möglich sein, dann werden wir dich unverzüglich davon in Kenntnis setzen. In diesem Fall werden wir einen neuen Termin vereinbaren.

§ 9 Mitwirkungspflichten der Kund*innen

(1) Der Kunde / die Kundin ist angehalten, die Beratungsleistungen durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Du hast uns insbesondere die dafür erforderlichen Informationen und Daten sowie die notwendigen Arbeitsinhalte zur Verfügung zu

stellen. Es ist im Rahmen unserer Betreuungsleistungen unabdingbar, dass der Kunde / die Kundin Fragen stellt und Wünsche rechtzeitig mitteilt.

(2) Der Kunde / die Kundin ist verpflichtet, die Login-Daten (Benutzername, Passwort) sowie die Inhalte, die er/sie im Zuge der Buchung unserer Produkte erhält, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben bzw. dafür Sorge zu tragen, dass die Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen. Du hast auf die Wahl eines sicheren Passworts zu achten.

(3) Solltest du Kenntnis von der Tatsache erlangen, dass ein unbefugter Dritter Zugang zu den Daten erhalten hat und mithin unberechtigten Zugriff auf unsere Produkte erlangt hat, verpflichtest du dich, uns davon unverzüglich in Kenntnis zu setzen, damit wir den Zugang sperren bzw. ändern können.

(4) Der Kunde / die Kundin ist verpflichtet bei Terminen in unserem 1:1-Coaching bzw. 1:1-Mentoring, 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, sonst gilt der Termin als wahrgenommen und ist entsprechend zu vergüten. Bei einem Abbruch bzw. einer Absage des 1:1-Termins im Rahmen von 48 Stunden vor dem Termin fallen 50 % der Vergütung an. Näheres dazu findest du unter den Stornierungsrichtlinien unter § 7 dieser AGB.

§ 10 Widerrufsrecht

Sofern du **Verbraucher*in iSd § 13 BGB** bist, der Vertrag **ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln iSd § 312c Abs. 2 BGB zustande kam** und der **Vertragsschluss im Rahmen eines von uns organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystem** erfolgte, steht dir ein **Widerrufsrecht** zu. Die Widerrufsbelehrung findest du in Anlage 1.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften dem Kunden/der Kundin gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (sog. Kardinalpflicht), und zwar der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

(3) In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

(4) Insbesondere haften wir nicht für Schäden, die auf die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit von genutzten Programmen und Software zurückgehen oder auch den Verlust von Informationen und Daten aufgrund unzureichender IT-Sicherheitsvorkehrungen des Kunden/ der Kundin.

(5) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

(6) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für unsere Erfüllungsgehilfen und/ oder gesetzliche Vertreter.

§ 12 Kündigung

(1) Der Vertrag ist jederzeit aus wichtigem Grund fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten des Kunden/der Kundin vor. Insbesondere im Falle, dass:

- Der Kunde / die Kundin die Login-Daten für die jeweiligen Produkte und Leistungen an unbefugte Dritte weitergibt und/oder nicht hinreichend dafür Sorge trägt, dass die Login-Daten unbefugten Dritten in die Hände fallen;
- Der Kunde / die Kundin vertraulichen Daten und Informationen von anderen Teilnehmer*innen unserer Kurse an Dritte weitergibt und/oder nicht vertraulich behandelt und/oder veröffentlicht;

- Geschäftsgeheimnisse von uns preisgibt, wie in § 17 dieser AGB geschildert;
- trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung offene Forderungen nicht zahlt bzw. die fällige offene Rate für den jeweiligen Monat nicht zahlt;
- Im Rahmen unserer Kursangebote im Produkt-Interface durch Inhalte gegen Gesetze und/oder behördliche Verbote und/oder gegen die guten Sitten verstößt. Dies gilt insbesondere für verfassungsfeindliche, rassistische, fremdenfeindliche, diskriminierende, beleidigende, Jugend gefährdende und/oder gewaltverherrlichende Inhalte und Äußerungen gegenüber anderen Kursteilnehmer*innen oder uns.

- (3) Ein wichtiger Grund liegt auch vor bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über den Kunden/ die Kundin.
- (4) Bei unbefristet abgeschlossenen Verträgen muss eine Kündigung **spätestens am 15. eines Monats für den Schluss des Kalendermonats erfolgen.**
- (5) Bis zum Zeitpunkt einer rechtswirksamen Kündigung sind alle angefallenen Leistungen zu vergüten.

§ 13 Umgang mit unvorhersehbaren Ereignissen - Höhere Gewalt

(1) Unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb unserer betrieblichen Kontrolle liegen und auch bei höchster Sorgfalt nicht vermeidbar sind, gelten als Höhere Gewalt. Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Dazu zählen Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, usw.), politische Ereignisse (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Diese Aufzählung ist nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der Höheren Gewalt.

(2) Bei Kenntnisnahme eines solchen Ereignisses wird die betroffene Partei die andere Partei unverzüglich informieren.

(3) Tritt ein Ereignis Höherer Gewalt gem. Absatz 1 ein, vereinbaren die Parteien eine vorübergehende Aussetzung der Vertragspflichten für die Dauer des Ereignisses. Bereits geleistete Honorare für Kurse und ähnliches verbleiben während dieser Zeit bei uns. Noch ausstehende Zahlungen für bereits erbrachte Dienstleistungen sind weiterhin von dir zu leisten. Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen können während der Aussetzung des Vertrags pausiert werden. Nach Beendigung des Ereignisses wird der Vertrag fortgesetzt. Jede Partei trägt eventuell entstehende weitere Schäden selbst.

(4) Sollte das Ereignis länger als sechs Monate andauern, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von drei Wochen zum Monatsende schriftlich zu kündigen. Bereits erbrachte Leistungen sind von Dir zu bezahlen. Vorausbezahlte Honorare werden von uns zurückerstattet, ausgenommen sind Zahlungen für reservierte Kursplätze, da diese Leistung unabhängig von der Durchführung des Kurses erbracht wurde. Rückerstattungen für Online-Kursgebühren und ähnliches erfolgen jedoch. Jede Partei trägt in diesem Kündigungsfall entstehende weitere Schäden (wie Hotel- oder Flugbuchungen) selbst.

§ 14 Events/Workshops

(1) Unsere Events/Workshops finden in angemieteten Locations statt.

(2) Für jeden Workshop oder Event gibt es eine festgelegte Mindest- und Maximalteilnehmerzahl, die je nach Art und Konzept des Angebots variieren kann.

(3) Die Teilnahme an unseren Workshops und Events erfolgt stets auf eigene Gefahr. Wir appellieren an das persönliche Verantwortungsbewusstsein jedes Teilnehmers/ jeder Teilnehmerin für seine Sicherheit.

(4) Für Wertgegenstände, die von Teilnehmenden zu den Veranstaltungen mitgebracht werden, übernehmen wir keine Haftung. Die Sicherheit dieser Gegenstände liegt in der Verantwortung des Teilnehmers/ der Teilnehmerin.

(5) Als Teilnehmer*in bist du verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen aktiv mitzuwirken, um Schäden zu vermeiden oder zu minimieren. Wir bitten dich, eventuelle Beanstandungen umgehend an uns zu melden. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, verlierst du das Recht auf eine Minderung des Teilnahmepreises.

(6) Beachte bitte, dass bei unseren Veranstaltungen stets ein Restrisiko besteht. Für Unfälle und die damit verbundenen Bergungskosten bist du im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert. Wir empfehlen, sich vor der Teilnahme über den Umfang des Versicherungsschutzes zu informieren und diesen gegebenenfalls anzupassen.

§ 15 Urheber- und Markenrechte an Inhalten unserer Webseite und unserer Produkte

(1) An Bildern, Videos und Texten auf unserer Webseite sowie unserem Produkt-Interface sowie allen unseren Arbeitsunterlagen haben wir die Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, insbesondere auch der Calls und der Aufzeichnungen von internen Calls im Rahmen unseres Produktportfolios ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

(2) Die Unterlagen und Dateien, die wir dir im Rahmen unserer Programme zur Verfügung stellen, dienen lediglich deiner privaten Nutzung und sind nicht zur Verwendung für kommerzielle Zwecke durch dich vorgesehen. Wir behalten uns alle Nutzungsrechte an den Unterlagen vor. Es ist dir untersagt ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung, die Unterlagen zu kopieren und/oder zu vervielfältigen und/oder zu veröffentlichen sowie die Unterlagen an Dritte weiterzugeben oder anderweitig zur Verfügung zu stellen.

(3) Die Marken und Logos auf unseren Unterlagen sowie Webseite und Produkt-Interface sind ebenfalls marken- und urheberrechtlich geschützt.

(4) Du bist verpflichtet, die Dateien und Unterlagen sowohl zum Zeitpunkt unserer Zusammenarbeit als auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit vor dem unberechtigten Zugriff und der Nutzung durch unbefugte Dritte zu bewahren.

§ 16 Rechteeinräumung an Arbeitsergebnissen

(1) „Arbeitsergebnisse“ sind sämtliche durch unsere Tätigkeit im Rahmen dieser Geschäftsbeziehungen geschaffenen Werke, insbesondere Dokumente, Projektskizzen, Präsentationen und Workbooks.

(2) Wir räumen dir das nicht ausschließliche, örtlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die von uns erstellten Inhalte und Arbeitsergebnisse zu privaten Zwecken zu nutzen.

(3) Eine Weitergabe dieser Inhalte an Dritte oder die Erstellung von Kopien für Dritte ist nicht gestattet, soweit wir nicht einer Übertragung der vertragsgegenständlichen Lizenz an den Dritten zugestimmt haben.

(4) Wir sind zum Zwecke der Bewerbung unserer Dienstleistungen und Produkte berechtigt, Arbeitsergebnisse und für den Kunden erstellte Inhalte oder Teile davon als Referenz für unsere Arbeit zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten und/oder zu veröffentlichen, sowohl auf unserer Webseite als auch in unserem Newsletter und auf Social Media. Der Name des Kunden darf dabei genannt werden.

§ 17 Rabatt- und Aktionsgutscheine

(1) Gutscheine, die von uns im Rahmen von Aktionen, insbesondere auf Social Media unentgeltlich vergeben werden und die vom Kunden/ von der Kundin nicht käuflich erworben werden können, können nur auf unserer Webseite und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

(2) Es liegt in unserem Ermessen einige Dienstleistungen von der Gutscheinaktion auszuschließen und diese zeitliche oder mengenmäßig einzuschränken.

(3) Der Wert der Dienstleistung muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird von uns nicht erstattet.

(4) Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von uns angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(5) Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(6) Der Aktionsgutschein ist nicht übertragbar.

(7) Der Gutschein wird in der Regel in Form eines Gutschein-Codes angeboten.

§ 18 Datenschutz

(1) Die vom Kunden/von der Kundin zur Verfügung gestellten Daten nutzen wir ausschließlich für die Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen und die Auslieferung unserer Produkte.

(2) Die Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur mit deiner ausdrücklichen Zustimmung. Eine Weitergabe der Daten in Drittländer erfolgt ebenfalls nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung sowie unter Berücksichtigung des EU-Datenschutznieaus durch entsprechende Garantien. Diese Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

(3) Zur Abwicklung der verbindlichen Buchung unserer Programme bzw. Dienstleistungen erheben, verarbeiten und nutzen wir deine personenbezogenen Daten, insbesondere Informationen über deine Anschrift sowie E-Mail-Adresse. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mehr zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen kannst du unserer [Datenschutzerklärung](#) entnehmen.

(4) Sollten sich deine Daten im Laufe unserer Zusammenarbeit ändern, bitten wir dich darum, dass du uns im Wege einer E-Mail von der Aktualisierung deiner Daten in Kenntnis setzt.

§ 19 Geheimhaltung

(1) Die Parteien erkennen an, dass sämtliche Informationen, die sie während der Zusammenarbeit erhalten, einschließlich der von uns entwickelten Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How), sowie Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach vertraulich zu behandeln sind, Geschäftsgeheimnisse darstellen.

(2) Sie verpflichten sich, die von uns erhaltenen vertraulichen Informationen sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit vertraulich zu behandeln und diese nur für die Durchführung des Vertrages und den damit verfolgten Zweck zu verwenden. Insbesondere eine kommerzielle Verwendung ist untersagt.

(3) „Vertrauliche Informationen“ sind wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible oder vorteilhafte Informationen einer Partei, die der jeweils anderen Partei bekannt werden. Vertrauliche Informationen können solche Informationen sein, die in irgendeiner Weise als vertraulich oder gesetzlich geschützt erkennbar bezeichnet werden oder deren vertraulicher Inhalt offensichtlich ist. Dazu gehören auch Informationen über die Abläufe, Konzepte und die Art und Weise der Durchführung von Dienstleistungen. Der Begriff umfasst sowohl jegliches Anschauungsmaterial wie Unterlagen, Schriftstücke, Notizen, Dokumente, digitale Aufzeichnungen etc. als auch mündliche Mitteilungen.

(4) Sie verpflichten sich, die Geheimhaltungspflicht sämtlichen Angestellten, und/oder Dritten, die Zugang zu den vorbezeichneten Geschäftsvorgängen haben, aufzuerlegen.

(5) Die Geheimhaltungspflicht nach Abs. 1 gilt nicht für Informationen,

- die der jeweils anderen Partei bei Abschluss des Vertrags bereits bekannt waren;
- die zum Zeitpunkt der Weitergabe an die jeweils andere Partei bereits veröffentlicht oder offenkundig waren;
- die die jeweils andere Partei ausdrücklich schriftlich zur Weitergabe freigegeben hat;
- die die jeweils andere Partei rechtmäßig und ohne die Vertraulichkeit betreffende Einschränkung aus anderen Quellen erhalten hat, sofern die Weitergabe und Verwertung dieser Vertraulichen Informationen weder vertragliche Vereinbarungen noch gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzen;
- die die jeweils andere Partei selbst ohne Zugang zu den Vertraulichen Informationen des Kunden entwickelt hat;
- die aufgrund gesetzlicher Auskunfts-, Unterrichts- und/oder Veröffentlichungs-pflichten oder behördlicher Anordnung offengelegt werden müssen. Soweit zulässig, wird die hierzu verpflichtete Partei die jeweils andere Partei hierüber so früh wie möglich informieren und sie bestmöglich dabei unterstützen, gegen die Pflicht zur Offenlegung vorzugehen.

(6) Für jeden Fall einer zurechenbaren Zuwiderhandlung gegen diese Geheimhaltungspflicht hat / die Kundin uns eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von **5.001,00 CHF** zu zahlen. Darüberhinausgehende Schadensersatz- oder

Unterlassungsansprüche bleiben unberührt. Eine gezahlte Vertragsstrafe ist auf etwaige Schadensersatzansprüche anzurechnen, wobei die Vertragsstrafe den Mindestschaden darstellt.

§ 20 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Schweiz unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Wenn du Kaufmann bist und deinen Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland hast, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in Merlingen, Schweiz.
- (3) Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§ 21 Schlussbestimmungen

- (1) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.
- (2) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht bereit.

Stand: 24. April 2024

Anlage 1 (nur für Verbraucher*innen)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns, **Soul&Science Academy, vertreten durch Savina Tilmann, Mivedo AG, Bäreneggweg 8, 3658 Merligen, Schweiz, E-Mail: buero@savina.de, Telefon: +41 79 855 37 63** mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 2) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die du von uns erhalten hast, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich

dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verlust des Widerrufsrechts

Dein Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir auf deine ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistungen begonnen haben und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

Anlage 2 (nur für Verbraucher*innen)

Muster Widerrufsformular

Der Widerruf ist gerichtet an **Soul&Science Academy, vertreten durch Savina Tilmann, Mivedo AG**

Bäreneggweg 8, 3658 Merligen, Schweiz, E-Mail: buero@savina.de, Telefon: +41 79 855 37 63.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den vom mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Vertrag vom:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers

Ort, Datum

Anlage 3 (nur für Verbraucher*innen)

Aufforderung Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist

In Kenntnis der vorstehenden Widerrufsbelehrung verlangen wir als Auftraggeber/in ausdrücklich, dass **Soul&Science Academy**

vertreten durch Savina Tilmann

Mivedo AG

Bäreneggweg 8

CH – 3658 Merligen

E-Mail: buero@savina.de, Telefon: +41 75 406 03 03 mit ihrer Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Uns ist bekannt, dass wir bei Widerruf bereits erbrachte Leistungen zu bezahlen haben und bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Auftragnehmerin unser Widerrufsrecht verlieren.

Ort, Datum

Kunde/Kundin

